



Melhorias e Ganhos com a Certificação Qualisntal

Valdemir Miranda | Merlini Engenharia

Onde nós estávamos
O quanto evoluímos
Onde nós estamos
Onde Queremos chegar



Onde nós estávamos ?

A Merlini Engenharia foi fundada em 1991 atuando em vários segmentos de forma prática e funcional;

Especializando-se em Instalações Elétricas de Segurança Contra Incêndios e

Em seguida Instalações de Gás.

O Quanto Evoluímos ?

Foi deixado de lado a forma prática e funcional de fazer o negócio;

Foram aplicadas metodologias e requisitos de qualidade e segurança, criando sistemáticas que possibilitava se fazer com maior eficiência;

Buscamos parceria para a qualificação de mão de obra junto ao Senai;

Buscamos o melhor entendimento das Normas participando de discussões junto aos Comitês da ABNT;



Onde nós estamos ?

Na 12ª. Renovação da Certificação do junto ao Qualinstal onde temos o Certificado nº 006.

Com um Contrato sólido com a Companhia de Gás de São Paulo;

Uma carteira de mais de 30.000 Clientes

Monitoramento do Desempenho

	Dados dos Indicadores												
Descrição do Item	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2017
Quantidade de serviços prestados (*)	255	675	827	663	461	513							566
Quantidade de reclamações recebidas procedentes	7	6	15	28	26	19							17
Quantidade de inspeções realizadas	18	22	45	25	23	13							24
Quantidade de não conformidades detectadas em inspeções	33	54	48	48	31	42							43
Horas de treinamentos internos realizados	10	14	0	34	0	10							11
Horas de treinamentos externos realizados	0	0	0	4	8	0							2
Quantidade de funcionários treinados	4	2	0	2	0	5							
Quantidade de funcionários	45	45	49	52	50	48							48
Quantidade de acidentes	0	0	1	0	0	1							0
Quantidade de incidentes (com ou sem afastamento)	0	0	1	0	0	1							0

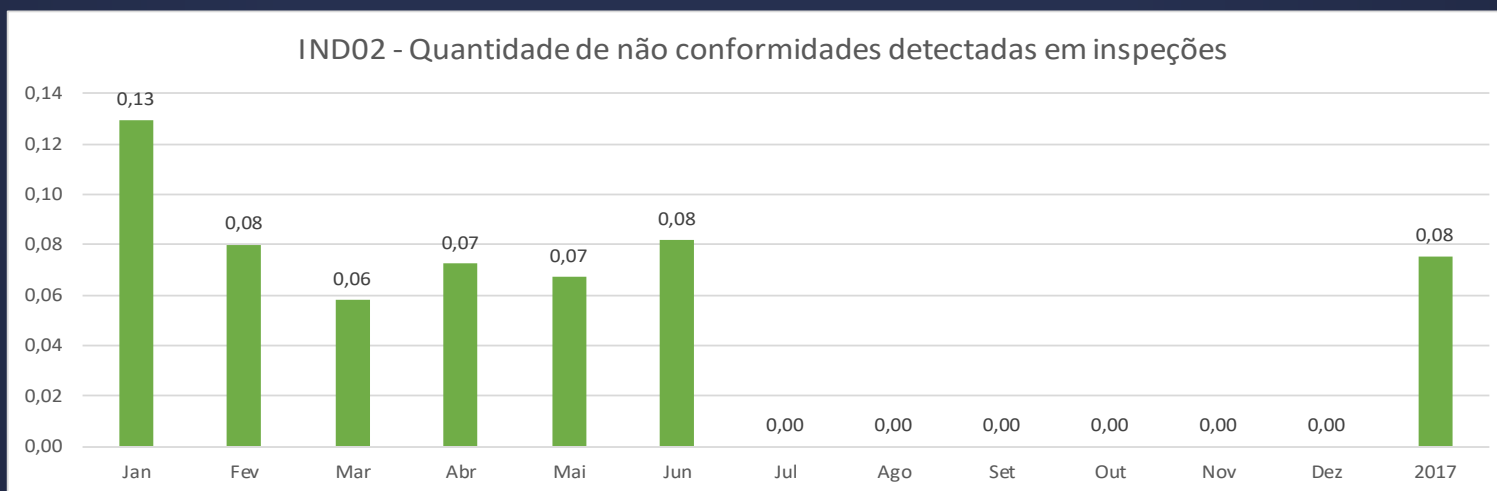
Monitoramento do Desempenho



IND02 - Quantidade de não conformidades detectadas em inspeções



Descrição do Item	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2017
Quantidade de não conformidades detectadas em inspeções	33	54	48	48	31	42	0	0	0	0	0	0	21
Quantidade de serviços prestados (*)	255	675	827	663	461	513	0	0	0	0	0	0	283
Valor do Indicador	0,13	0,08	0,06	0,07	0,07	0,08							0,08



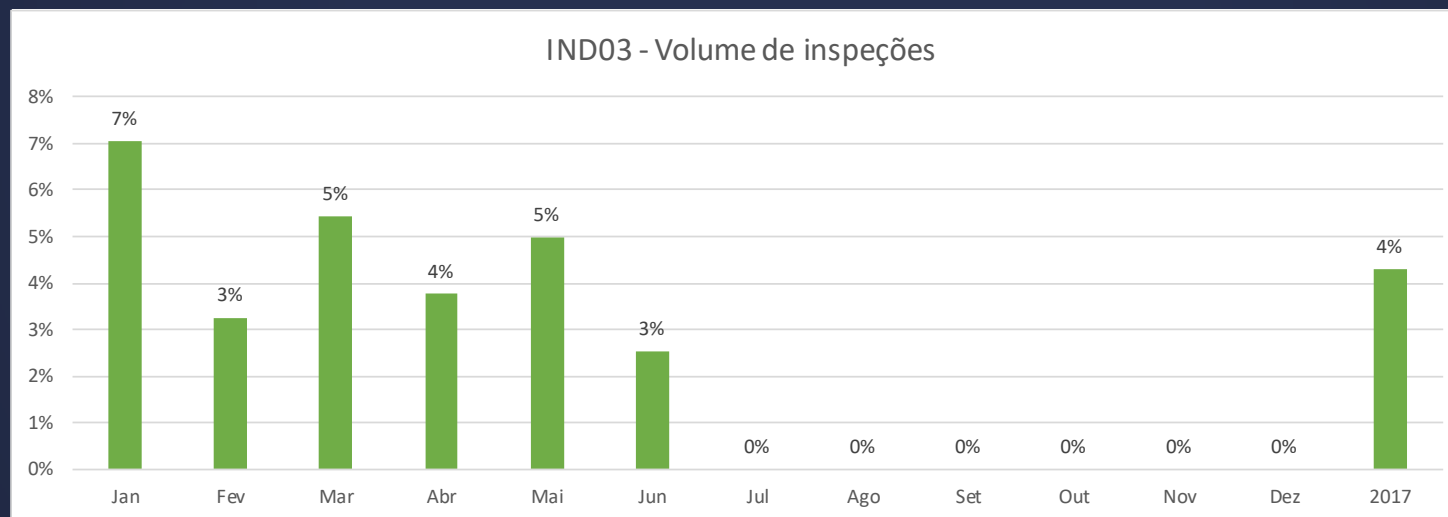
Monitoramento do Desempenho



IND03 - Volume de inspeções



Descrição do Item	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2017
Quantidade de inspeções realizadas	18	22	45	25	23	13	0	0	0	0	0	0	12
Quantidade de serviços prestados (*)	255	675	827	663	461	513	0	0	0	0	0	0	283
Valor do Indicador (%)	7%	3%	5%	4%	5%	3%							4%



Onde queremos chegar ?

“Assegurar a confiabilidade e a segurança das redes de distribuição interna de gás e da instalação dos aparelhos domésticos a gás”⁵*;

Agir de forma ética obedecendo os padrões técnicos, seguindo os requisitos do Qualinstal e de outras Organizações ;

Criar motivação para que se tenha o total engajamento dos colaboradores no compromisso com o cliente.

A Alta Gestão assumir o compromisso, a responsabilidade a liderança de multiplicar o conceitos da Qualidade para os seus colaboradores, possibilitando uma Gestão Integrada, dando maior Valor ao Negócio

Obrigado!

vsmiranda@Merlini.com.br