Comgas





154 anos

investindo na infraestrutura de São Paulo

+2,8MM Clientes

150 mil novos clientes/ano adicionados em média

30%
gás distribuído
no Brasil

9MM
de pessoas
abastecidas diariamente

+24 mil km
1.000 km de rede adicionados anualmente

Comgás 2030

Maior plano de investimentos em infra de gás e biometano do Brasil

R$ 10,0 Bilhões

Plano de Investimentos

Ciclo Regulatório
2025 – 2029

R$5,5Bi (55%)
Descarbonização, competitividade e resiliência operacional

R$3,6Bi (36%)
Ampliação do acesso ao gás natural e modernização de redes

R$0,9Bi (9%)
Segurança, inovação e centralidade do cliente

Minuto de Segurança



Eventos Climáticos
Apagões em São Paulo – 2024 /2025

Chuvas intensas, ventos fortes e ciclones extremos provocaram interrupções no fornecimento de energia elétrica e deixaram milhões de pessoas sem luz na Grande São Paulo.

Eventos climáticos extremos são cada vez mais frequentes e intensos, colocando a rede elétrica em teste e exigindo maior resiliência e capacidade de resposta.

11/10/2024

Temporal com fortes rajadas de vento

- Ventos fortes
- Queda de árvores
- Danos à rede elétrica

> 2,1 milhões de clientes sem energia em São Paulo

Algumas regiões ficaram vários dias sem energia.

Fonte: CNN Brasil (12/10/2024); Folha de S.Paulo (12/10/2024).

20/12/2024

Temporal com chuva, ventos e alagamentos

- Chuvas fortes
- Ventos
- Queda de árvores
- Alagamentos

cerca de **666,7 mil** clientes sem energia na Grande SP

Fonte: Enel São Paulo — Relatório ISE 19/12/2024; Poder360 (20/12/2024).

10/12/2025

Ciclone extratropical e vendaval

- Ventos próximos a 100 km/h
- Queda de árvores
- Danos generalizados à rede elétrica

pico de **2,2 milhões** de clientes sem energia em São Paulo

1,5 milhão ainda estavam sem energia no dia seguinte.

Fonte: Agência Brasil (10/12/2025); CNN Brasil (10/12/2025).

DADO POSTERIOR

A Enel informou em janeiro de 2026 que o evento de dezembro de 2025 afetou cumulativamente cerca de **4,4 milhões de clientes; 2,2 milhões** foi o pico simultâneo.

Fonte: CNN Brasil (14/01/2026).



CHUVA INTENSA | VENTOS FORTES | QUEDA DE ÁRVORES | DANOS À REDE ELÉTRICA

O QUE ESSES EVENTOS NOS MOSTRAM

Os eventos climáticos são a causa inicial
Vento, chuva, queda de árvores, granizo etc. aumentam a pressão sobre a rede elétrica.

A capacidade de resposta faz toda a diferença
Robustez da rede, poda/gestão de vegetação, contingência, quantidade de equipes, logística e velocidade de recomposição.

Mais resiliência é essencial
Diante da intensificação dos eventos climáticos, o fortalecimento da infraestrutura e do planejamento é fundamental para reduzir impactos e garantir o fornecimento de energia.

FONTES: Enel São Paulo — Relatório ISE 19/12/2024; Enel São Paulo — atualização operacional de 12/12/2025; CNN Brasil — 12/10/2024 e 10/12/2025; Folha de S.Paulo — 12/10/2024, 10/12/2025 e 14/12/2025; Poder360 — 20/12/2024; CNN Brasil — 14/01/2026.

Eventos Climáticos:
Gás natural é uma infraestrutura mais Resiliente

Enquanto redes elétricas aéreas ficam diretamente expostas a ventos, árvores e tempestades, a distribuição de gás natural utiliza redes subterrâneas.

Rede elétrica aérea
Mais vulnerável aos eventos climáticos



- Ventos derrubam postes e cabos
- Árvores e galhos atingem a rede
- Resultado: interrupção de energia e milhões de clientes sem luz

Rede de gás natural
Protegida e subterrânea



- Residências com fornecimento contínuo
- Comércio em funcionamento
- Indústria operando normalmente

Durante apagões em São Paulo, também houve dificuldades de acesso ao diesel para abastecer geradores em condomínios

CNN BRASIL — 15/10/2024

Após apagão, postos de SP relatam alta na procura por diesel para geradores

Em meio à falta de energia, houve grande demanda por diesel para abastecimento de geradores em condomínios e empresas na capital paulista.



ESTADÃO — 15/10/2024

Apagão em SP gera corrida por diesel e filas em postos

Moradores de condomínios e empresas enfrentaram dificuldade para encontrar diesel para abastecer geradores durante a crise de energia elétrica.



FOLHA DE S.PAULO — 14/10/2024

Apagão em São Paulo leva a falta de diesel em postos da capital

Procura por diesel para geradores aumentou consideravelmente durante o apagão, e diversos postos relataram desabastecimento.



O gás natural chega por tubulação subterrânea e não requer armazenamento local de gás; por ser mais leve que o ar, dissipa-se rapidamente em caso de vazamento.

Eventos climáticos podem comprometer o fornecimento de energia elétrica e até dificultar o abastecimento de diesel para geradores. O gás natural se mostra uma alternativa mais resiliente para manter a continuidade das atividades essenciais.

Fontes: CNN Brasil (15/10/2024); Estadão (15/10/2024); Folha de S.Paulo (14/10/2024).

COMGAS + ABRINSTAL

Ética que conecta

Uma conversa para construirmos, juntos, relações cada vez mais éticas, seguras e sustentáveis.

Queremos construir essa agenda em parceria

A atuação da ABRINSTAL é essencial para ampliar o diálogo com o mercado, disseminar boas práticas e fortalecer uma cultura de integridade no setor.

01 — **Alinhar expectativas**

Construir orientações claras para que relações comerciais sejam conduzidas com transparência, independência e responsabilidade.

02 — **Fortalecer a integridade da cadeia**

Disseminar boas práticas e valorizar parceiros comprometidos com integridade, reputação e capacidade técnica.

03 — **Manter o diálogo contínuo**

Estabelecer um canal próximo para esclarecer dúvidas, antecipar riscos e desenvolver ações conjuntas de conscientização.



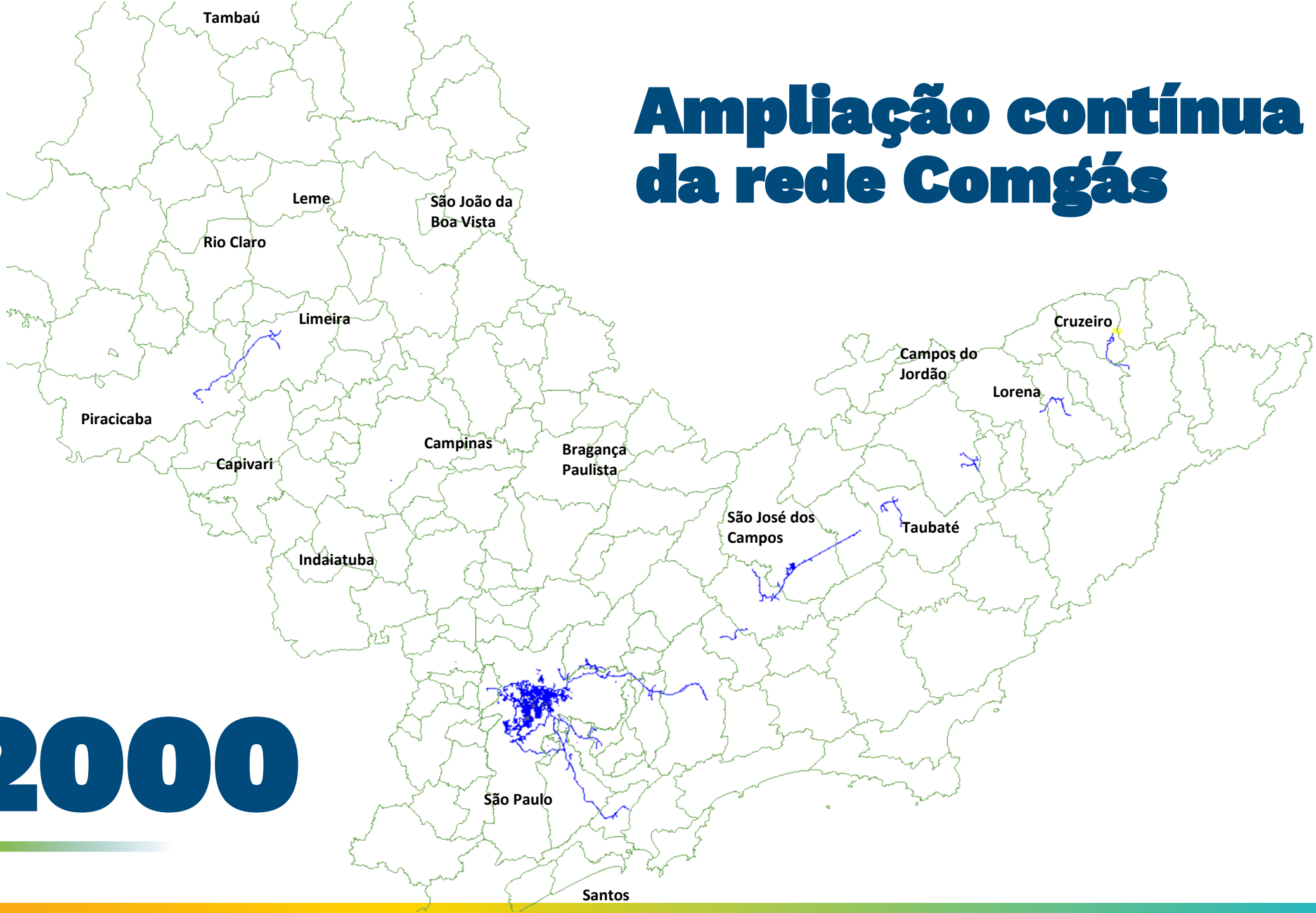
Juntos, fortalecemos a confiança e geramos valor para todo o setor.

Minuto Comgás



Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás

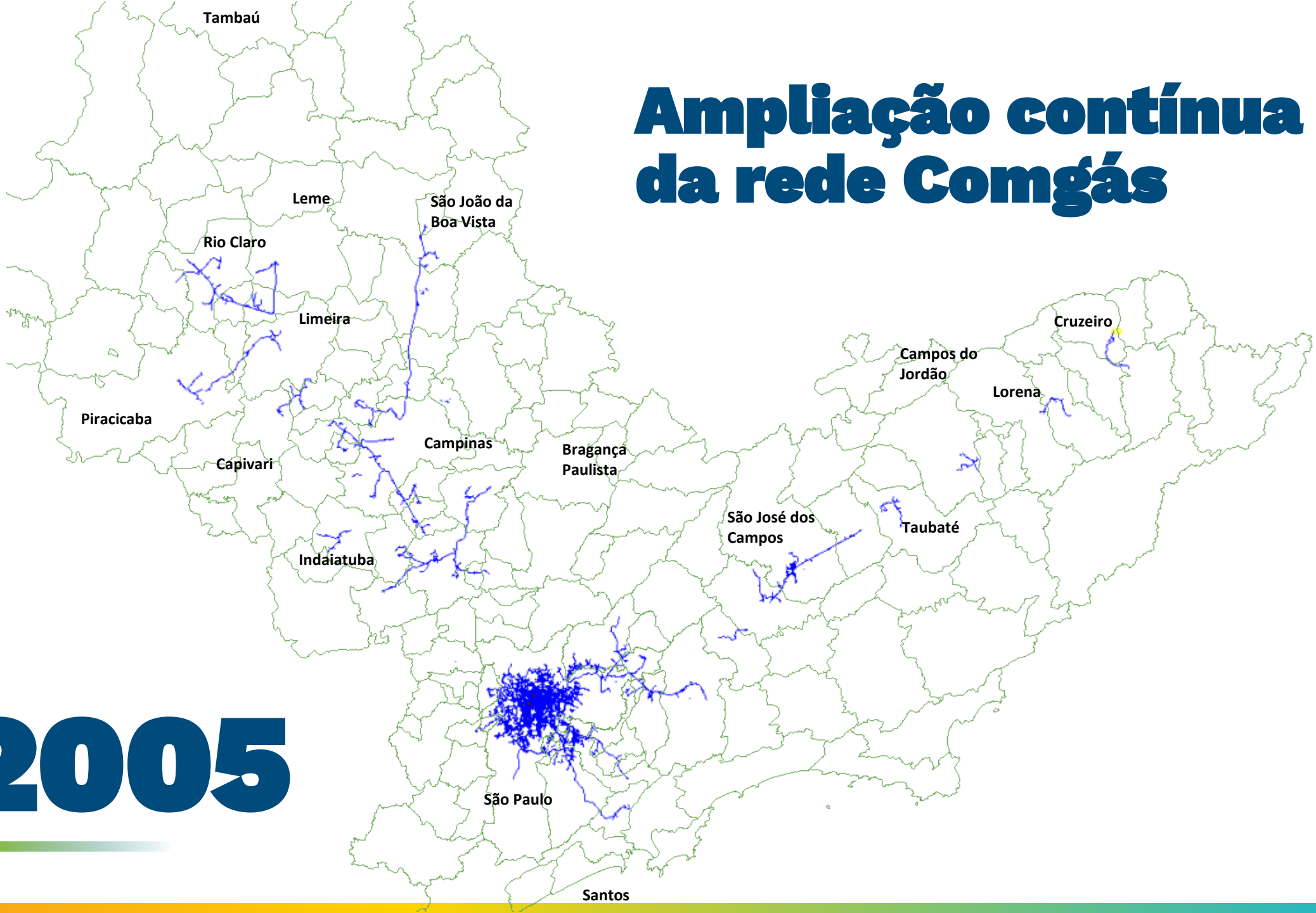


2000

Confidencial

Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás

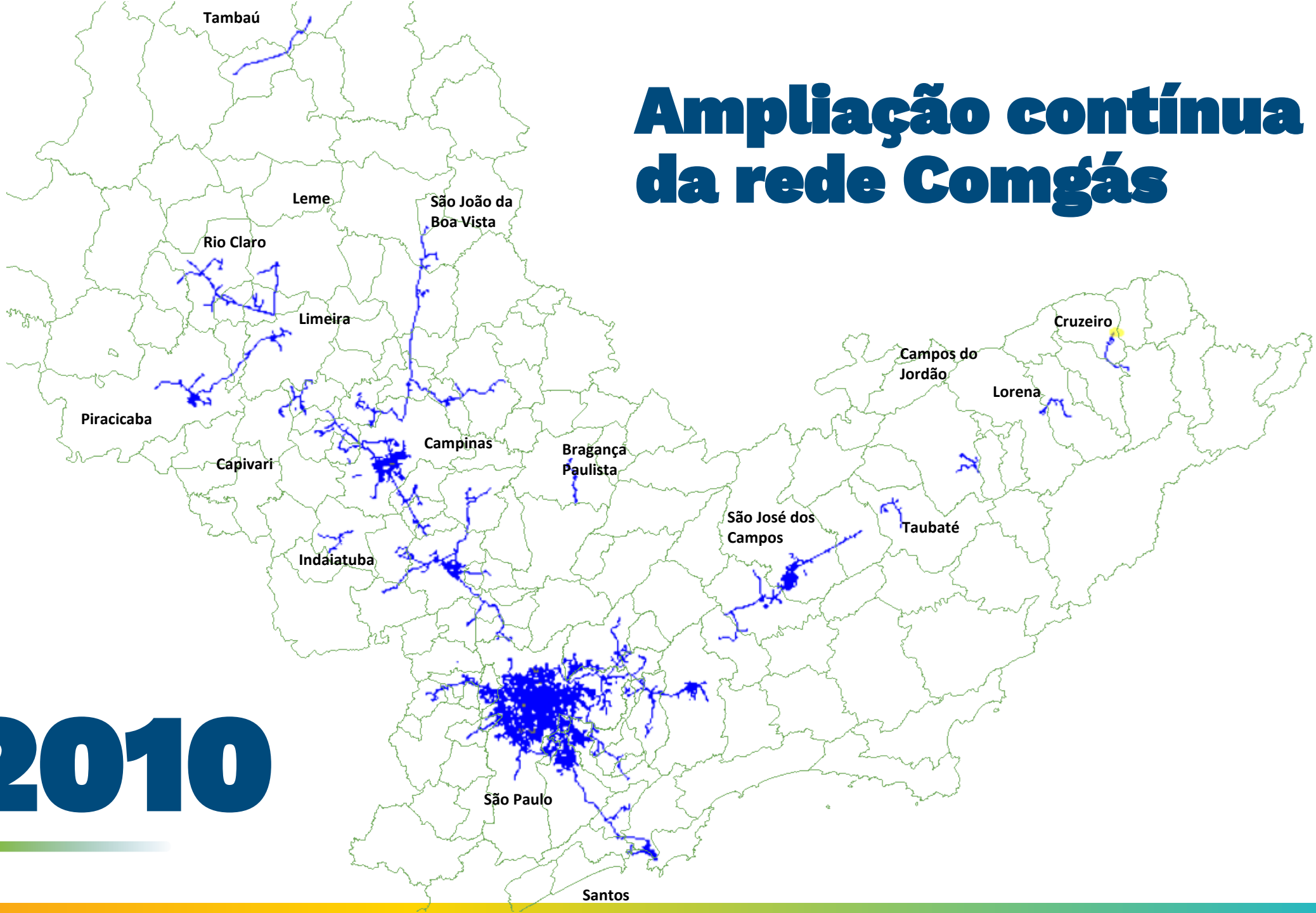


2005

Confidencial

Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás

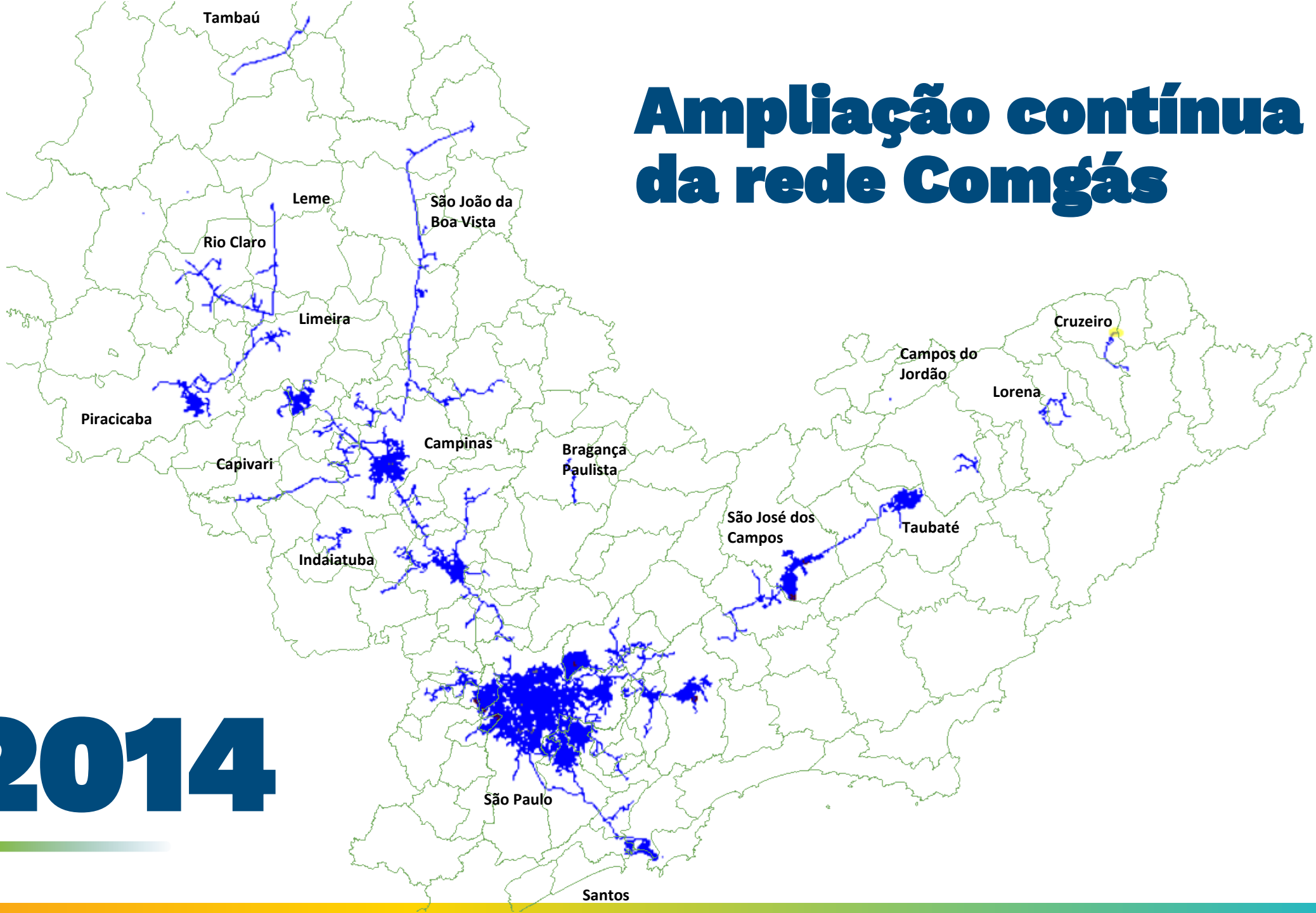


2010

Confidencial

Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás

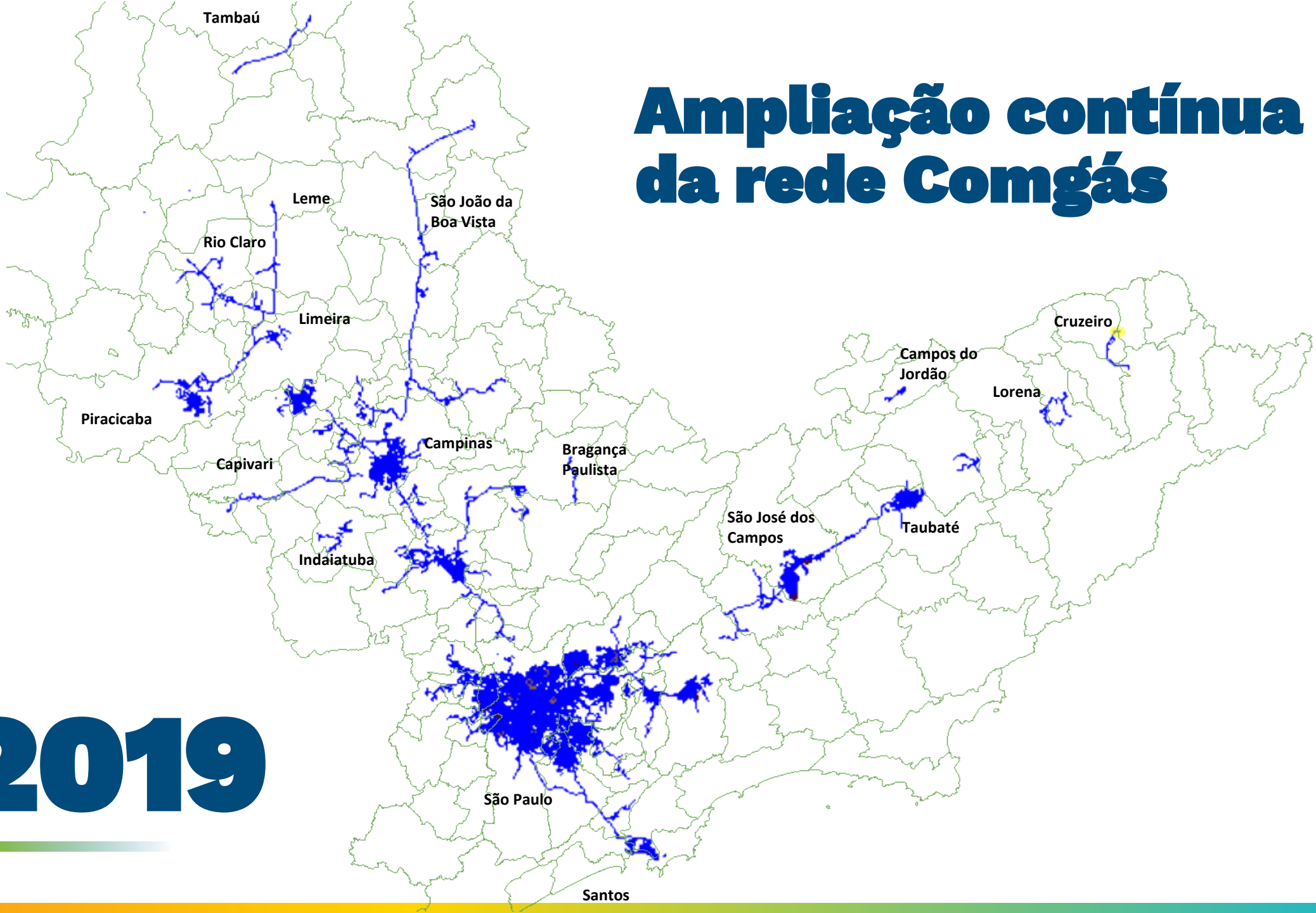


2014

Confidencial

Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás

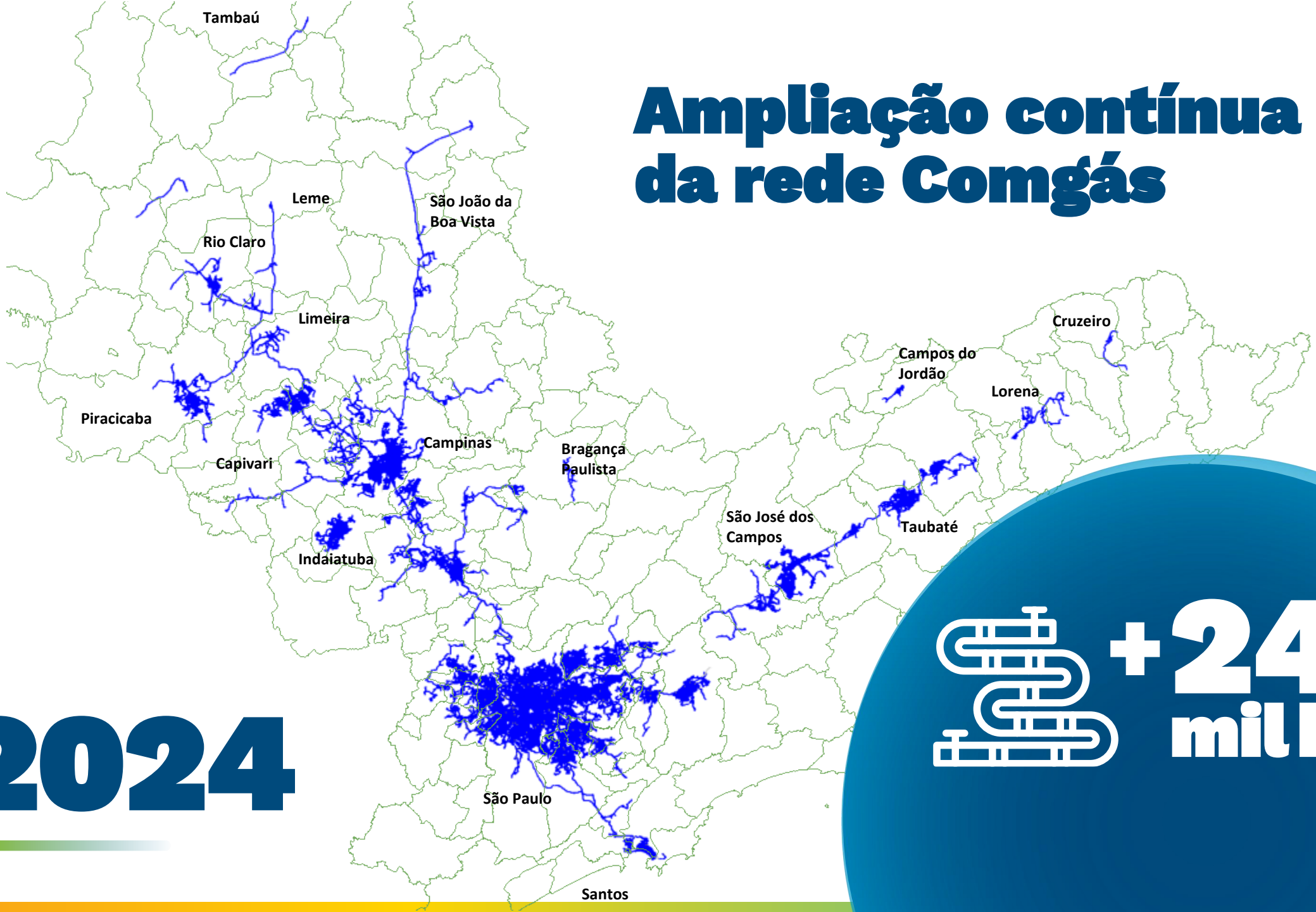


2019

Confidencial

Confidencial

Ampliação contínua da rede Comgás



2024

+24 mil km

Como a nossa energia é distribuída



Resposta a Emergência



Segurança Operacional

Emergências atendidas **em menos de 1 hora**



104 mil

(TAE) Tempo de Atendimentos a Emergências **em até 1h**

32 min

TAE Rede

47 min

TAE Interno

450 mil

Atendimentos de Assistência ao Cliente (D+1)

24 mil

Manutenções e Reparos

81

NPS Operacional



comgas

Emergência

Segurança, confiança,
24 horas do seu dia a dia.

Call Center
08000 110 197

CCI (Centro de Controle Integrado)

Primeiro Atendimento e Manutenção

Reparo de Rede

Plano de Ação de Emergência (PAE)

O **Centro de Controle Integrado (CCI)** da Comgás é o único responsável por toda a roteirização e despacho das notas.

08000 110 197

Comgás Virtual

Outras áreas da Comgás

CICC
Centro Integrado de Comando e Controle

Classificação

CCI
(Central de Despacho)



Vazamentos internos Falta de gás

Dano na Rede Fogo Explosão

Serviços de Assistência técnica

Gasista

Execução do serviço

Preenchimento da nota

Sala de Emergência (Gestão de Crise)

1º Atendimento Reparo de Rede

Serviços ao Cliente (Recomissionamento de Clientes)

Gasista

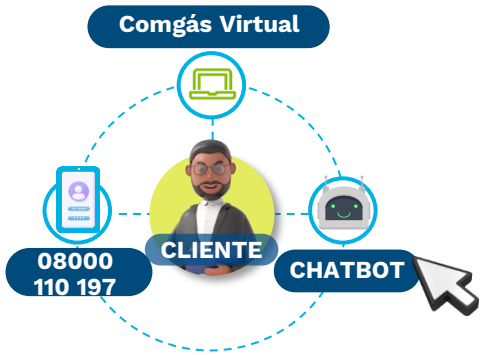
As notas de serviço são despachadas para o **aplicativo GESC ou Salesforce** no celular dos gasistas.



No app, os gasistas **informam os status da nota**, como “em deslocamento” ou “em execução”.

E **preenchem o conteúdo** da nota após a execução.

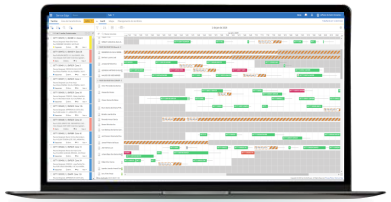
Processo Sistêmico



Comgás: Olá! Você tem um atendimento programado para hoje.

Plataforma GESC

Click FSE

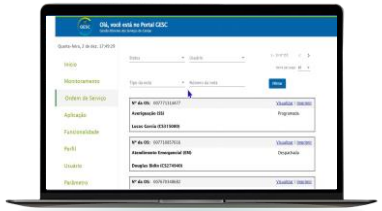


APP GESC



Comgas: (Gustavo Da Costa TR054353) é o profissional que irá executar o serviço e já está no endereço. Para a sua segurança, peça a confirmação do número da nota 007711310067.

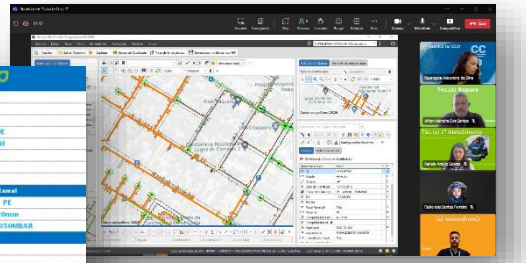
Portal GESC



Monitoramento - CCI

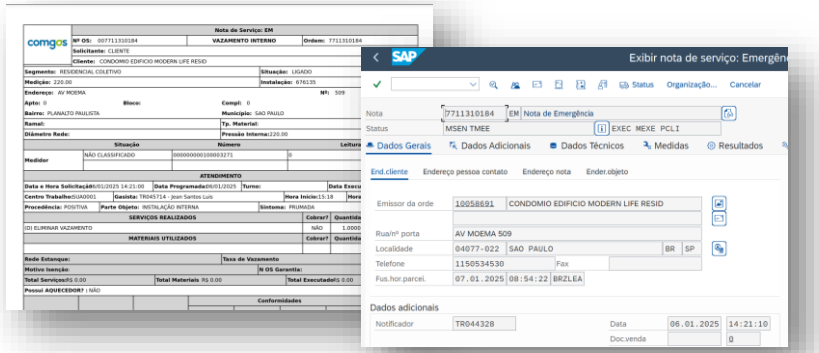
Abertura de **sala de crise** de acordo com o PAE (MN-003)





Ações de controle da situação de Emergência PAE (MN-003)

Registo dos dados em ERP



Processo Sistêmico

Análise do TAE por município



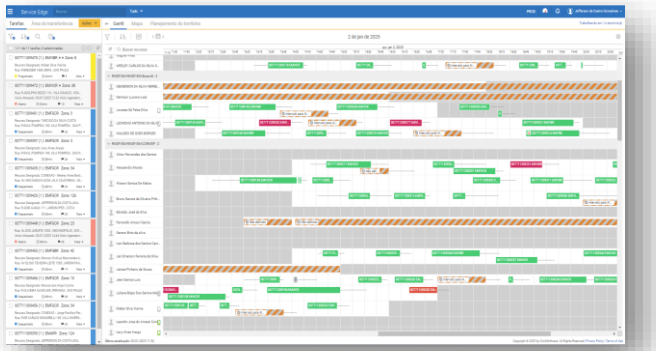
Vazamento de Gás
Informações referentes a a multas de notas de vazamento

Município	Região	Qtd Notas	TAE	Valor de Multa
LIMEIRA	INTERIOR	2	01:21:36	44.059,50
PRAIA GRANDE	BAIXADA	1	00:57:21	
RIO CLARO	INTERIOR	1	00:56:16	
SUZANO	RMSP	5	00:52:30	
CACAPAVA	VALE	1	00:51:26	
ARUJA	RMSP	3	00:49:32	
JUNDIAI	INTERIOR	16	00:48:05	
EMBU	RMSP	1	00:47:29	
JACAREI	VALE	7	00:46:20	
SAO CAETANO DO SUL	RMSP	3	00:45:46	
BARUERI	RMSP	8	00:44:55	
VINHEDO	INTERIOR	3	00:44:42	
SANTO ANDRE	RMSP	12	00:44:23	
PAULINIA	INTERIOR	1	00:44:07	

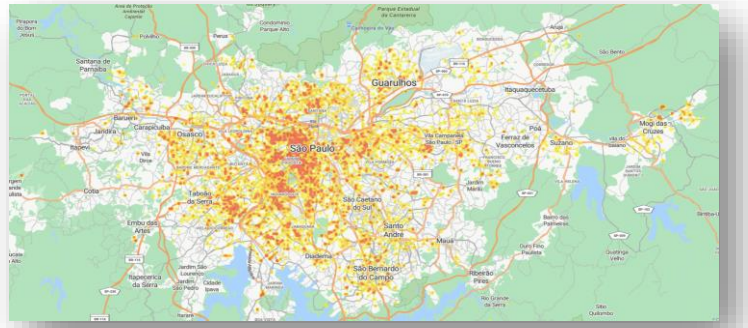
Falta de Gás
Informações referentes a a multas de notas de falta

Município	Região	Qtd Notas	TAE	Valor de Multa
CUBATAO	BAIXADA	1	03:53:42	
JACAREI	VALE	1	03:45:46	
PINDAMONHANGABA	VALE	1	03:24:30	
HORTOLANDIA	INTERIOR	1	02:29:38	
MOGI DAS CRUZES	RMSP	18	02:23:13	
SANTOS	BAIXADA	14	01:56:28	
SAO PAULO	RMSP	245	01:56:26	
CAJAMAR	INTERIOR	1	01:55:51	
TAUBATE	VALE	9	01:55:44	
COTIA	RMSP	2	01:49:16	
OSASCO	RMSP	11	01:43:43	
SAO BERNARDO DO CAMPO	RMSP	18	01:41:57	
SANTO ANDRE	RMSP	4	01:32:22	
BRAGANCA PAULISTA	INTERIOR	2	01:26:45	
ARUJA	RMSP	1	01:25:13	

Reflexo plataforma de despacho



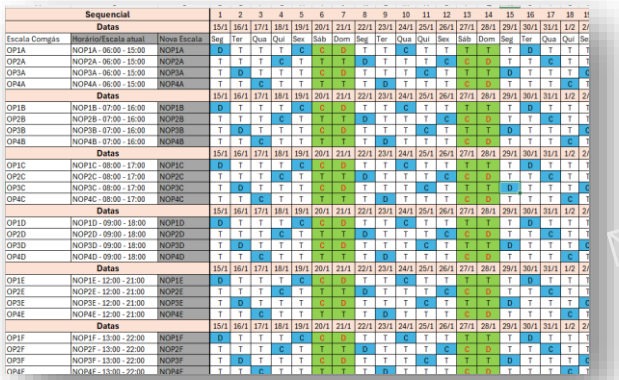
Estudo das manchas de atendimento



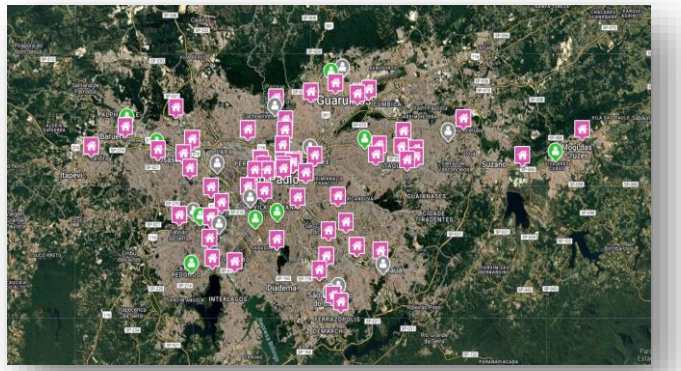
Segurança

TAE
Capabilidade
Penalidades

4 escalas
~20 gasistas/escala

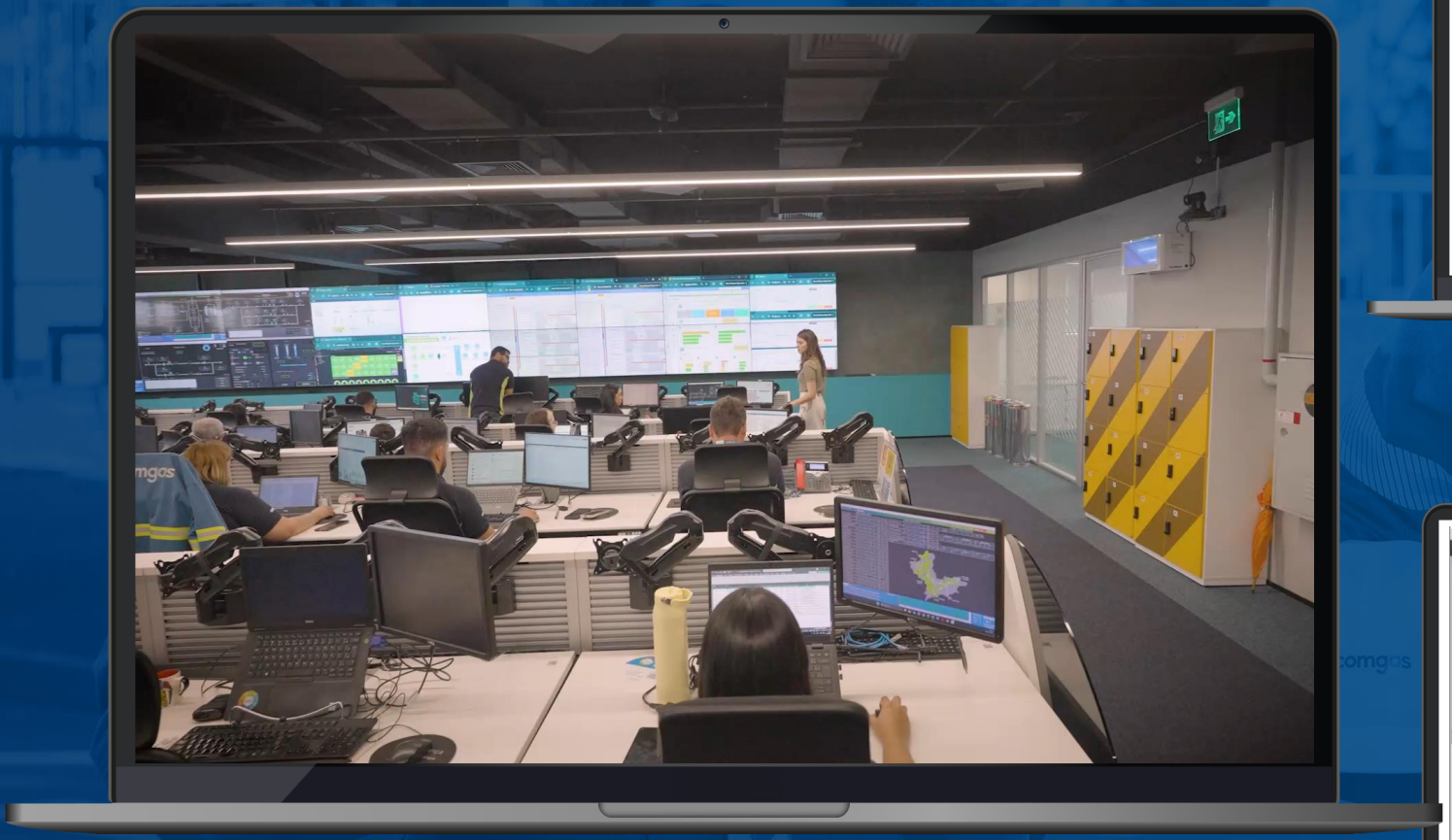


Escala Operacional



Reposicionamento das home bases

Gestão de Crises



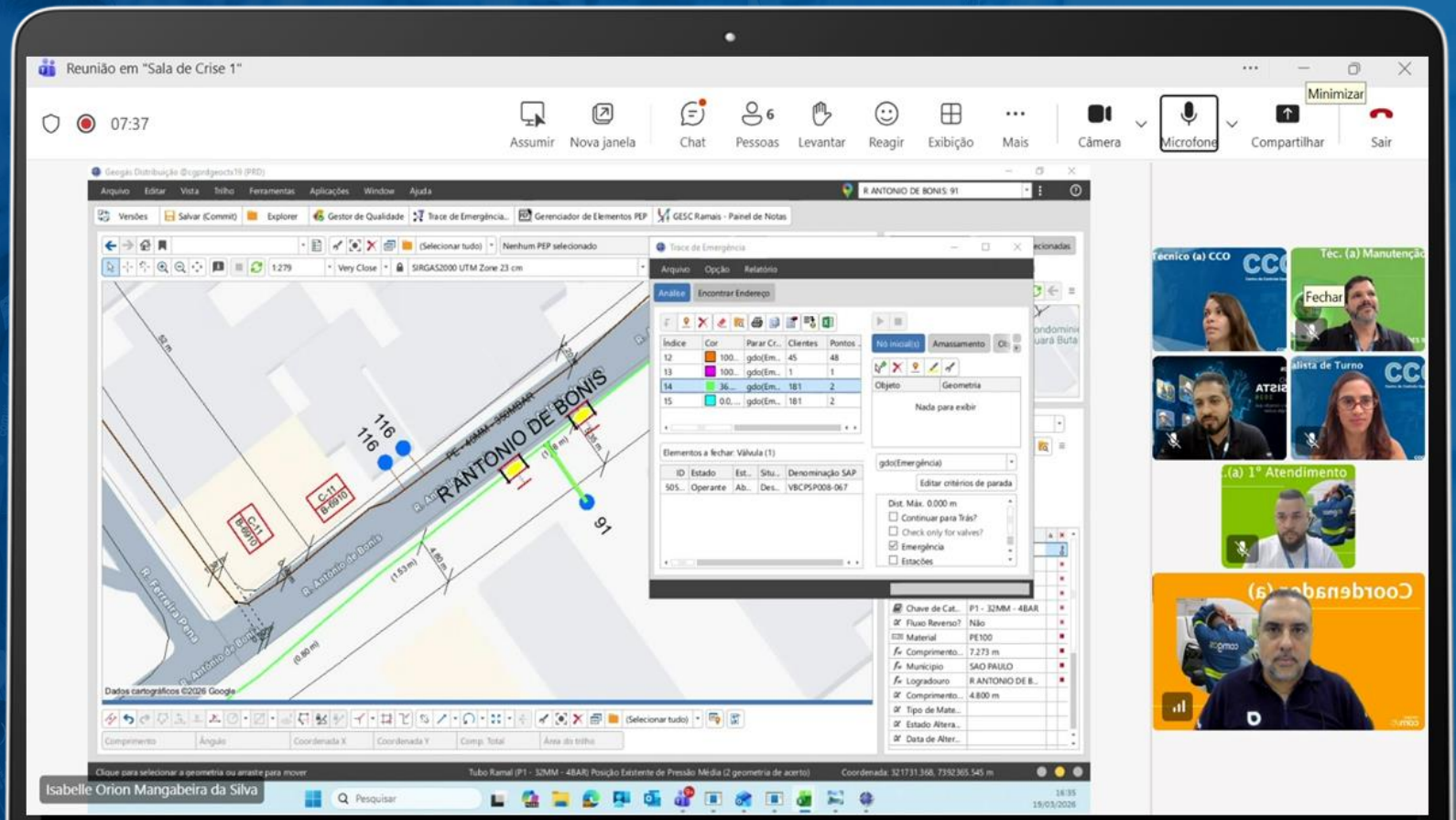


CCI Comgás

Centro de Controle Integrado

Danos na Rede

Sala de crise virtual



Estrutura de Primeiro Atendimento

Viaturas completas









Sinalização e equipamentos

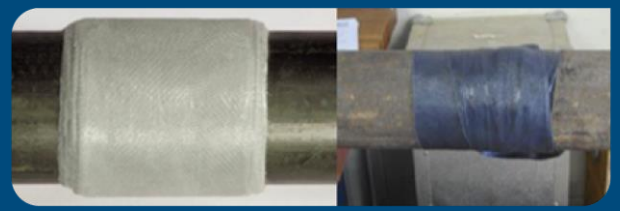
Métodos de Contenção de Vazamentos



Luva Bipartida para Alta Pressão (Aço)

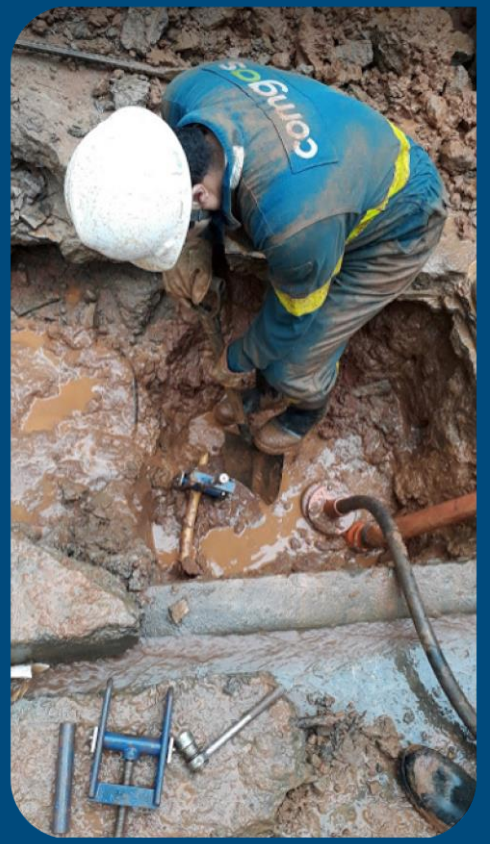
- Vazamento no cordão de solda, trinca ou furo.
- Pressão de até 35 bar





Kit Reparo (Aço)

- Diâmetro < 6”
- Vazamento no tubo ou cordão de solda, pit de corrosão.
- Pressão de até 4 bar





Squeezer – Esmagador

- Tubulações de PE ou Aço (provisoriamente).
- Necessária a troca do trecho danificado

Gestão de Risco

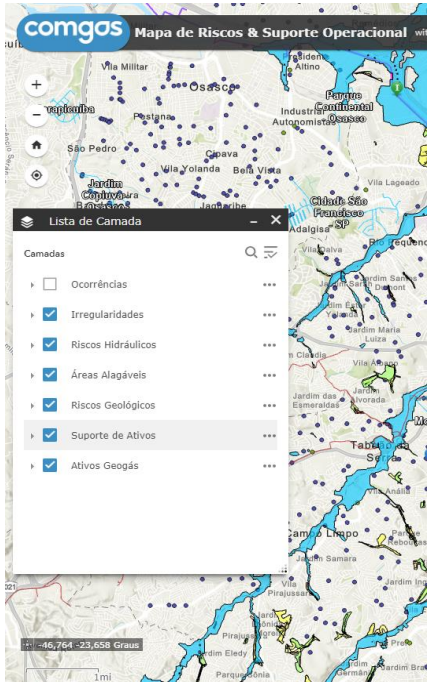
Patrol & PVaz



Sinalização



Mapa de Riscos & Suporte Operacional



Relacionamento Órgãos Públicos

CORPO DE BOMBEIROS SÃO PAULO

DEFESA CIVIL

NON DVCOR DVCO

SP PRO BRASILIA FIANT EXIMIA

Consultoria Técnica

Engenharia Civil

Engenharia Geotécnica

Escopo de atuação

VAZAMENTO INTERNO (emergência)

VAZAMENTO DE REDE (emergência)

FALTA DE GÁS (emergência)

LIGAÇÃO

RELIGA

DESLIGA

DESL. P/ **FALTA** DE PAG. (corte)

AVERIGUAÇÃO (incluindo remota)

LIGAÇÃO DE EQUIP. A GÁS

CONVERSÃO DE EQUIP. A GÁS

RECOMISSIONAMENTO (pós dano rede)

TROCA DE MEDIDORES (RTQ e reativo)

INSTALAÇÃO DE SENSORES

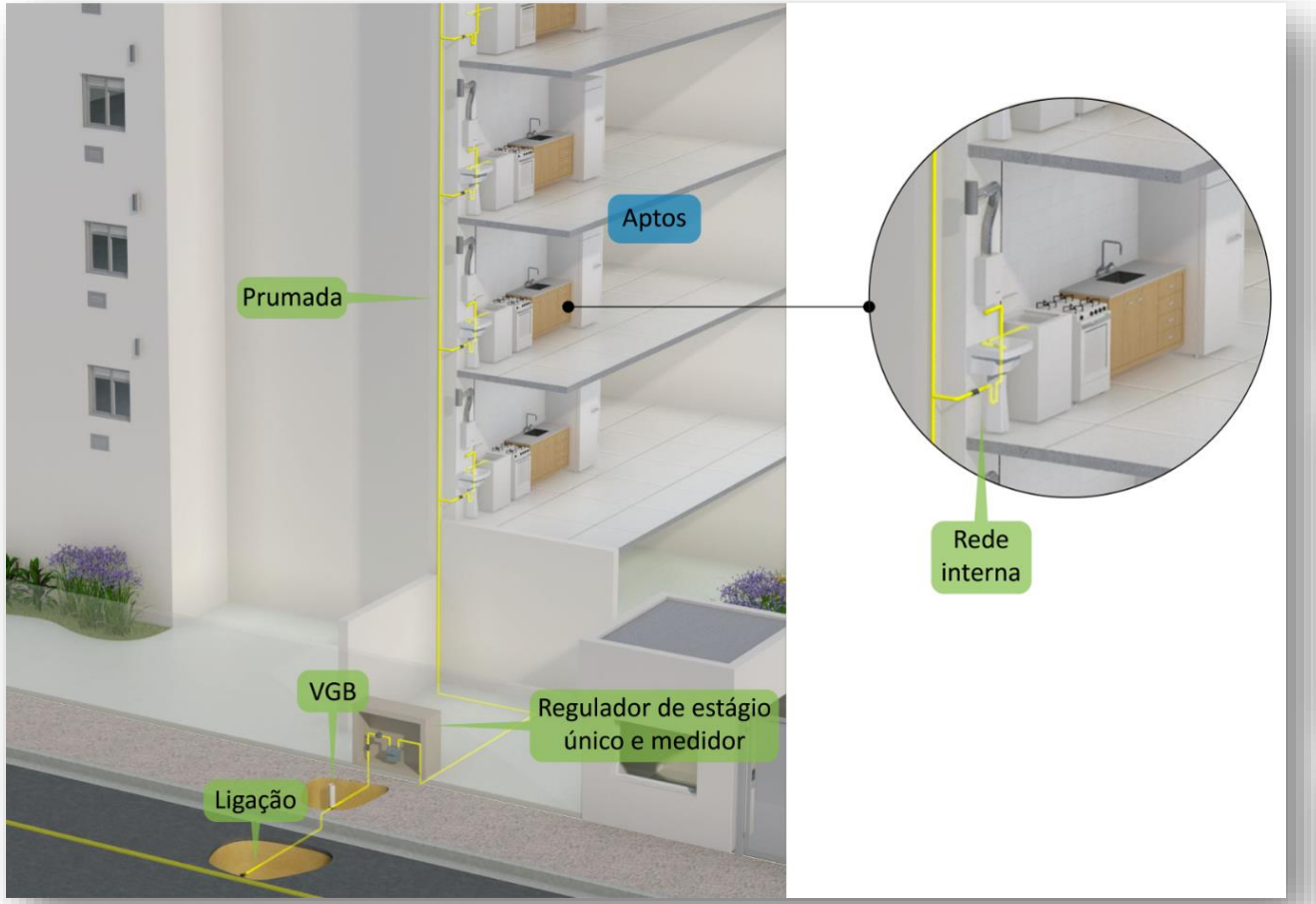
INDIVIDUALIZAÇÃO (medidores smart meter)

AQUECIMENTO MASSIVO (tarifa dif. aquec. água)

MAN. PREV. DE AQUECEDORES

ADEQUAÇÃO DE PONTO DE GÁS

TROCA DUTO DE AQUECEDOR



comgas

IN-068

ATENDIMENTO A VAZAMENTOS INTERNOS (APARELHOS, MEDIDORES, PRUMADA, RAMAL E ESTABILIZADOR) E EXTERNOS (REDE, REGULADOR E CRC)

REV 4 - 09/08/2024

Tipo de Documento	5. Instrução de Trabalho
Localização do Documento	Primeiro Atendimento

comgas

IN-1316

RENOVAÇÃO DE MEDIDORES TIPO DIAFRAGMA

REV 3 - ---

Tipo de Documento	5. Instrução de Trabalho
Localização do Documento	Assistência Técnica
Documento Base	PC - 1031 RENOVAÇÃO E TROCA DE EQUIPAMENTOS (REGULADORES E MEDIDORES) EM AT

comgas

MN-003

PAE - PLANO DE AÇÃO DE EMERGÊNCIA

REV 2 - 05/12/2024

Tipo de Documento	2. Manual de Gestão
Localização do Documento	Primeiro Atendimento

Considerações Gerais

Segurança é pilar de sustentação!



comgas

Gás que move o desenvolvimento das cidades!



Dirceu de Souza Goulart
Gerente de Operações
(Emergência e Serviços ao Cliente
(11) 975418907
dgoulart@comgas.com.br



Gasista Atendimento

Aulas Teóricas 120 horas, on-line (Teams),
Aulas Práticas presenciais 20 horas, ambas ministradas por profissionais da Comgas.

Gasista Encanador

Aulas Teóricas 62 horas, on-line (Teams),
Aulas Práticas presenciais 18 horas, ambas ministradas por profissionais da Comgas.

Curso de Gasista / Encanador - Parceria Comgas - SDESP 2021 e 2022 - Programa "Minha Chance" e parceria CPS e FAT 2023 e 24 - Programa "Qualifica" parceria FAT 2025 - Comgas e Smart Solucions (Gasista) e Comgas e Evolua Engenharia (Acompanhamento de Obras)						
Gasista de atendimento						
Turma	**Quantidade Inscritos**	**Matriculados**	**Quantidade de Formandos**	**Formados Homens**	**Formados Mulheres**	**Data Conclusão**
1	732	60	43	0	43	01/12/2021
2	1113	60	38	19	19	05/04/2022
3	1034	90	65	42	23	10/09/2022
4	923	92	63	48	15	20/12/2022
5	1158	93	50	29	21	05/12/2023
6	843	127	61	54	22	27/06/2024
7	1045	143	75	47	28	19/12/2024
8	1013	115	71	53	18	22/12/2025
Sub Total	7861	780	466	292	189	
Gasista Encanador						
Turma	**Quantidade Inscritos**	**Matriculados**	**Quantidade de Formandos**	**Formados Homens**	**Formados Mulheres**	**Data Conclusão**
1	401	60	38	29	9	17/12/2022
2	628	80	61	42	19	20/12/2023
3	378	99	50	36	12	28/07/2024
4	417	143	55	44	11	12/12/2024
Sub Total	1824	382	204	151	51	
Acompanhamento de Obras						
Turma	**Quantidade Inscritos**	**Matriculados**	**Quantidade de Formandos**	**Formados Homens**	**Formados Mulheres**	**Data Conclusão**
1	248	68	43	28	15	11/12/2025
Sub Total	248	68	43	28	15	
Total Geral	9933	1230	713	471	255	